

# **HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI LE DIAN HOTEL SERANG**

## **SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Strata 1

Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Disusun Oleh:

**Dedy Purnomo**  
**B 100 010 444**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**2010**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Usaha perhotelan adalah usaha yang bergerak dibidang jasa dan sebagai sarana penunjang keberhasilan di sektor pariwisata. Perhotelan adalah suatu usaha untuk melayani konsumen yang menyediakan produk jasa keramahtamahan, kenyamanan, kebersihan, dan keamanan hotel yang dapat mempengaruhi citra hotel di mata konsumennya.

Suatu organisasi memiliki beberapa unsur penting salah satunya adalah sumber daya manusia atau tenaga penggerak jalannya organisasi menuju tujuan yang telah disepakati terlebih dahulu. Organisasi yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah organisasi perhotelan yang merupakan wadah bagi para sumber daya manusia atau tenaga kerja, baik sebagai pimpinan maupun bawahan. Melihat keberadaan tenaga kerja/karyawan tersebut maka manajemen hotel perlu memperhatikan kepentingan karyawan dan mampu menciptakan suasana kerja yang mendorong peningkatan prestasi kerja.

Seorang pegawai/karyawan akan merasa punya kebanggaan dan kepuasan tersendiri dengan prestasi kerja yang telah dicapai. Prestasi kerja yang baik merupakan keadaan yang diinginkan oleh semua orang dalam kehidupan kerjanya. Seorang karyawan akan memperoleh prestasi kerja yang baik bila hasil kerjanya sesuai dengan standar baik kualitas maupun kuantitas. Menurut Georger

dalam Ranupandoyo dan Husnan (1997: 181) prestasi kerja merupakan suatu penghargaan yang merupakan kebutuhan manusia.

Prestasi kerja merupakan hasil kerja yang dicapai oleh individu yang disesuaikan dengan peran atau tugasnya yang dihubungkan dengan suatu ukuran nilai tertentu dari perusahaan dimana individu tersebut bekerja (Miner, 1988: 138). Dalam penentuan prestasi kerjanya, (Timpe, 1992: 64) mengemukakan tiga peran prestasi kerja yaitu: 1) Ketrampilan yang meliputi kemampuan, dan kecakapan individu, 2) Tingkat upaya yang diperlihatkan untuk menyelesaikan pekerjaan yang berkaitan dengan apa yang dilakukan karyawan, dan 3) Kondisi eksternal dan internal yang mendukung produktivitas karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa prestasi kerja bergantung pada ketiga faktor tersebut, jika salah satu cukup atau tidak mendukung satu dengan yang lain maka prestasi kerja akan terganggu. Demikian juga terbentuknya budaya organisasi yang baik diharapkan dapat menunjang dan meningkatkan prestasi kerja yang maksimal.

Melihat kondisi di Le Dian Hotel Serang dari lingkungan kerja yang cukup mendukung namun juga perlu pembenahan-pembenahan yang dapat menyelesaikan permasalahan dalam organisasi, budaya organisasi yang terbentuk tercermin dari ciri sikap perilaku disiplin masuk kerja, kekompakan, loyal terhadap atasan dan hasil kerja karyawan dalam menyelesaikan tugas yang diacu dari program kerja yang dibuat oleh masing-masing karyawan, dan kegiatan tatap muka yang dilakukan sebagai wujud komunikasi formal, dimana kondisi seperti

ini dapat diduga adanya hubungan antara variabel budaya organisasi dan motivasi dengan tingkat prestasi kerjanya.

Permasalahan yang sering timbul berkaitan dengan pelayanan terhadap konsumen hotel yang dilaksanakan oleh karyawan di Le Dian Hotel Serang adalah: 1) masih ditemuinya keterlambatan penanganan konsumen yang memerlukan pelayanan cepat, karena keterbatasan kemampuan kerja karyawan sehingga mereka harus berkonsultasi dengan pimpinannya atau dengan sesama karyawan yang lebih mampu; 2) adanya karyawan yang kurang serius bekerja, sementara ada karyawan lainnya yang bekerja dengan beban kerja cukup tinggi, sementara karyawan yang bekerja sebagai pendukung kegiatan tersebut kurang bekerja dengan serius.

Berdasarkan uraian di atas, maka dalam penelitian ini ditentukan judul: “HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI LE DIAN HOTEL SERANG”.

## B. Perumusan Masalah

Berdasarkan ruang lingkup permasalahan yang ada, maka dalam penelitian ini dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat hubungan antara budaya organisasi dengan prestasi kerja di Le Dian Hotel Serang?

2. Apakah terdapat hubungan antara motivasi dengan prestasi kerja di Le Dian Hotel Serang?
3. Manakah diantara budaya organisasi dan motivasi yang paling erat hubunnya dengan prestasi kerja karyawan di Le Dian Hotel Serang?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui hubungan antara budaya organisasi terhadap prestasi kerja di Le Dian Hotel Serang.
2. Untuk mengetahui hubungan antara motivasi terhadap prestasi kerja di Le Dian Hotel Serang.
3. Untuk mengetahui hubungan yang paling erat diantara budaya organisasi dan motivasi dengan prestasi kerja karyawan di Le Dian Hotel Serang?

### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan input bagi perusahaan dalam menentukan langkah yang tepat di dalam mengelola sumber daya manusia yang baik.
2. Hasil penelitian ini diharapkan bisa dijadikan bahan pertimbangan/informasi dalam menetapkan kebijaksanaan perusahaan dimasa yang akan datang,

terutama dalam penanganan masalah budaya organisasi dan motivasi kerja hubungannya dengan prestasi kerja karyawan.

3. Bagi peneliti yang lain, dapat dijadikan referensi dan pertimbangan untuk penelitian yang berkaitan dengan Sumber Daya Manusia khususnya pengaruh budaya organisasi dan motivasi terhadap prestasi kerja.

#### **E. Sistematika Penulisan Skripsi**

Skripsi ini disusun dengan menggunakan sistematika sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisikan latar belakang dan perumusan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat dari hasil penelitian, serta sistematika penulisan skripsi yang digunakan.

##### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi teori yang meliputi penelitian terdahulu, pengertian manajemen personalia, kemampuan kerja, budaya organisasi, prestasi kerja serta referensi yang mendukung dan berhubungan dengan permasalahan yang dikemukakan, serta tinjauan penelitian terdahulu.

##### **BAB III METODE PENELITIAN**

Disini dikemukakan tentang kerangka pemikiran, definisi operasional dan pengukuran, hipotesis, populasi, sampel dan sampling, sumber dan

jenis data, teknik pengumpulan data, dan rencana analisis data yang dilakukan.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan latar belakang masalah, sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi, serta proses analisa terhadap data yang ada.

#### **BAB V PENUTUP**

Penulisan akan menyimpulkan permasalahan yang dibahas berdasarkan analisa yang telah dilakukan, disertai saran-saran sebagai masukan demi kelanjutan dan perkembangan perusahaan.